Document de description des fonctionnalités indispensable du projet de création d’une plateforme intermédiaire Clients-Restaurants

1. **Inscription/ Création de compte** :

*Précondition*: Avoir une connexion internet ; être entrer dans la plateforme à partir d’un lien ou d’une recherche.

**Pour Client**

* Se connecter à la plateforme (à partir d’un lien ou d’une recherche)
* Si on a déjà créé un compte, on renseigne les champs nécessaires. Si on n’a pas encore de compte, on clique sur le bouton « Créer un compte ».
* Apres avoirs cliquée sur créer un compte, une notification apparait demandant **«** **êtes-vous un client ou un restaurant ? ».**
* **Après avoir** cliquée sur client, on se trouve dans une interface avec un formulaire à remplir pour créer son compte client.
* Après avoir rempli tous les champs, on clique sur « **Créer »** pour enregistrer toutes les informations et ainsi créer un compte**.**

**Pour Restaurant**

* On est redirigé sur un formulaire pour renseigner les informations du restaurant.
* On renseigne tous les champs et ensuite, on clique sur**« créer un compte ».**

1. **Rechercher un restaurant :**

*Précondition*: Le client doit déjà s’être authentifier.

* **POSSIBILITE DE RECHERCHER AVEC LA GEOLOCALISATION**

Entrer dans la barre de recherche : la ville, le quartier dans lequel on voudrait réserver

* **POSSIBILITE DE RECHERCHER AVEC DES MOTS CLES**

Le client entre dans la barre de recherche les mots clés :nom du restaurant, nom du plat, type de restaurant.

Après cela le système lui affiche tous les restaurants répertorier en fonction de ses critères de sélection.

1. **Gestion des réservations** :

*Précondition*: Le client doit déjà avoir trouver un restaurant qui l’intéresse et où il désire manger.

* Le client a la possibilité de voir les détails sur les restaurants et la cuisine qu’il propose.
* Il fait un choix de plat.
* Après avoir cliquée sur le plat qu’il veut, il est redirigé vers un formulaire dans lequel entres : la date, l’heure, le nombre de personnes qui devront manger et le nombres de plats.
* Il valide sa réservation en cliquant sur le bouton **« Réserver »**. Après avoir cliquée sur le bouton Réserverle formulaire rempli est envoyé au restaurant concernée. Le restaurant vérifie si, pour la date, l’heure, et le nombres de places,il une table libre et envoie une notification disant que la réservation est possible.

S’il y’a pas de pas de tables libre, pour cette heure et ou la date et ou le nombres de places souhaitée par le client, le restaurant le signal et propose d’autres alternatives de date et d’heure qui pourrait convenir au client et envois les propositions dans le système de la plateforme. Après cela, le système demande au client s’il veut poursuivre la réservation en payant les frais de réservation. Si ouile système affiche un résumée de choix avec le montant total. S’il ne souhaite pas, il peut annuler le processus. Le système propose grâce a un bouton **« Payer »** au client de payer sa réservation.

***OPTION PAIEMENT***

Le système propose les modes de paiements, auquel le client devra choisir celui qui le convient parmi **(une carte de crédit, MoMo et OM)**.

Après avoir choisi le mode de paiement, le système lui affiche le montant qu’il doit payer pour sa réservation :

* S’il choisit par **carte de crédit**: il entre ses coordonnées bancaires, si au moment du paiement, son solde est insuffisant, le système envoi une notification, le précisant, sinon, le paiement est accepté.
* S’il choisit **MoMo :** il entre son numéro et le système le rédigé vers son operateur et celui-ci lui demande d’entrer son code secret pour confirmer la transaction. Si le solde est insuffisant, le système le précise sinon le paiement est accepté.
* S’il choisit **OM :** il entre son numéro et le système le rédigé vers son operateur et celui-ci lui demande d’entrer son code secret pour confirmer la transaction. Si le solde est insuffisant, le système le précise sinon le paiement est accepté.

Après cette opération, la réservation est terminée. Le système envoie une notification par mail ou par SMS au client et également au restaurant.

1. **Géolocalisation** :

*Pré condition* : Avoir analyser les besoins des utilisateurs ; avoir choisi la technologie de géolocalisation la plus adaptée (GPS).

Après avoir remplis les préconditions, nous intégrerons une API géolocalisation (Google maps API). Nous développerons une interface conviviale pour les utilisateurs, dans laquelle un client entrera sa position (sa ville, son quartier dans lesquelles il se trouve à ce moment donner). Une demande de permission sera déclarée par le système pour avoir accès à ses données. Le client pourra valider ou non la demande.

* *S’il accepte*, le système recueille ses informations et lui indique sa position et les restaurants à proximités de sa position par image satellite ou géographique. Le système demandera au client d’enregistrer sa position, il aura la possibilité d’accepter ou refuser.
* *S’il refuse,* l’opération de géolocalisation est annulée*.*

1. **Gestion des modifications ou annulation d’une réservation :**

*Précondition***:** Avoir déjà fait une réservation ; avoir un compte au sein de la plateforme ; s’être authentifier.

Aprèsêtre entré dans son compte Nichlo, le client aura la possibilité de cliquer sur l’option « Commander » dans les fonctionnalités de son compte ; ainsi après avoir cliqué sur ce bouton, le système lui affichera toutes les réservations en cours qu’il aura effectués, il sélectionne celle qu’il veut modifier ou alors il choisit de l’annuler.

* *S’il veut modifier :* Le système récupèrera les informations sur sa commande et la lui affichera dans un formulaire et il pourra modifier les champs qu’il voudra. Après avoir cliqué sur le bouton ‘’ Save change’’, le système enverra une notification et celui-ci les prendra en compte. Si les nouvelles demandes du client son satisfaisable, le restaurant enverra une notification d’ajustement de sa réservation, sinon il enverra un message disant que ce n’est pas possible et proposera des alternatives.
* *S’il veut annuler* : il n’aura simplement qu’à cliquer sur le bouton « Annuler » et le système enverra une notification d’annulation au restaurant ; celui-ci répondra au message et effectuera une restitution des fonds de réservation au client selon sa politique de fonctionnement. Le système après cette opération enverra une notification au client par mail ou SMS et supprimera la réservation de sa base de données. Dans le cas contraire, il enverra la notification et enregistrera les nouveaux paramètres de la réservation dans sa base de données.

1. **Gestion des avis :**

*Précondition* **:** Avoir consommer ou profiter des services de sa réservation ; s’être authentifier sur la plateforme et être dans son compte.

Le client dans son compte verra un bouton « Commentaire et note » ; après avoir cliqué dessus, un espace de saisie de texte s’ouvre et il mentionne ses commentaires, critiques et autres… Ensuite, il aura la possibilité de donner un nombre d’étoile sur 5 comme note au restaurant afin de préciser la qualité de la prestation de service etc…

Après avoir terminé cette opération, il clique sur le bouton ‘’Envoyer’’ et les données seront envoyer directement au restaurant concerner par la réservation. Le système à la fin met à jour ses données et le client pourra maintenant fermer sa session.